



Dell Southern Europe
Dell Computer S.A.
1, Rond Point Benjamin Franklin
34938 Montpellier Cedex 9 France

Téléphone: 0 825 004 700
Fax: 0 825 004 701
www.dell.fr

**Accusé réception de
commande**

Adresse de livraison

GONDOIN, BERYL
6 BIS CHEMIN DE LA PETITE ILE
57050 METZ
France

A l'attention de

**GONDOIN, BERYL
6 BIS CHEMIN DE LA PETITE ILE
57050 METZ
France**

Code client : FR2233526

Date de commande : 07/08/2003

Commande N° : 555498240

Page 2 sur 2

Votre référence 11798914
Conditions de paiement CB - Paiement à la commande
Date de livraison estimée 15/08/2003

Référence de l'offre 11798914
Transporteur UPS/DIR SHIP ROAD

Adresse de facturation :
GONDOIN, BERYL
6 BIS CHEMIN DE LA PETITE ILE
57050 METZ
France

Le déroulement de votre livraison :

--> Pour nous aider à mieux vous servir, vérifiez l'adresse de livraison figurant en haut à gauche de ce document. Il n'est plus possible de modifier cette adresse de livraison et de vous livrer dans un autre lieu. En revanche, cette adresse peut être complétée dans le cas où elle serait erronée ou si une information importante se révélait manquante (code porte ou numéro de bâtiment par exemple).
--> La date de livraison mentionnée dans ce document est une date prévisionnelle. Il s'agit d'une estimation qui peut être soumise à des variations. Nous vous demandons de ne pas bloquer une journée pour réceptionner vos colis. Un e-mail peut vous être adressé gratuitement au moment de l'expédition de votre commande, sur simple inscription sur le www.dell.fr.
Si vous n'êtes pas livré au-delà de cette date estimée, nos chargés de clientèle vous renseigneront au 0825 823 833 (0.15Euro/mn).
--> A réception de votre matériel, vérifiez le nombre de colis et indiquez au transporteur par écrit, toute anomalie ou réclamation éventuelle. Pour nous aider à mieux vous servir, signalez également ces anomalies à nos chargés de clientèle. Nous pourrions ainsi agir plus rapidement pour vous donner satisfaction. En l'absence de remarques écrites au transporteur, nous ne serions plus en mesure de prendre en compte vos réclamations concernant la livraison de vos colis (colis manquants ou détériorés par exemple).
--> En cas d'absence, le transporteur laissera un avis de passage dans votre boîte à lettres et se représentera à 2 reprises les jours suivants. Cette prestation vous est offerte, sans aucun supplément de prix.
--> Les livraisons s'effectuent du lundi au vendredi (sauf jours fériés), généralement entre 9H00 et 17H00.

Retrouvez nous sur www.dell.fr :

--> La rubrique ""Services clients"" vous permettra de nous adresser toutes vos demandes par e-mail (support technique, demandes d'informations sur votre livraison, suivi de votre compte etc.)
--> La rubrique ""Suivi de commande"" vous permettra de suivre en temps réel votre livraison, et même de recevoir des emails pour mieux suivre l'avancement de votre commande.

A noter :

Un droit de rétractation de sept (7) jours francs est ouvert aux seuls consommateurs, à compter de la livraison des matériels. On entend par «consommateur» toute personne physique achetant des produits pour son usage privé (et non professionnel). Le droit de rétractation n'est donc pas ouvert aux professionnels (entreprises, entre autres).

Dell se réserve la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégral.

Nos Conditions Générales de Vente et de Services sont applicables. Elles vous ont été adressées avec votre devis et peuvent être consultées à tout moment sur le www.dell.fr

Les biens à double usage (civil et militaire) sont soumis à autorisation en cas d'exportation hors de l'Union Européenne.