

---

## Intranet / Groupware



---

# Groupware

---

**On peut difficilement parler de groupware sans parler d'intranet**

- **intranet/groupware**
- **les fonctions**
- **les produits**
- **conclusion**

---

# 1- Intranet

---

- ⇒ un réseau interne à une organisation,
- ⇒ utilise les mêmes technologies que l'Internet
- ⇒ but : obtenir de meilleurs résultats que les moyens traditionnels d'accès et de transfert de donnée.

## Internet / Intranet

- ⇒ Intranet est un réseau d'une organisation tandis que Internet est un réseau mondial.
- ⇒ l'Intranet a accès à l'Internet, mais pas l'inverse.

---

## 2- Groupware

---

☞ **Groupware : ensemble de matériel et logiciel nécessaire à la mise en œuvre d'un environnement partagé interactif**

**group** : Two or more persons who are interacting with one another in such a manner that each person influences and is influenced by each other person (Shaw, M. E. *Group dynamics: The psychology of small group behaviour*. 1976, p. 11).

**ware** :

**Ware** - 1 a) manufactured articles, products of art or craft.... b) an article of merchandise.... 3) an intangible item (as a service) that is a marketable commodity. (*Webster's New Collegiate Dictionary*, 1976, p. 1319).

---

## 3- Différences Intranet/Groupware

---

A l'origine, il y a une différence de philosophie entre les solutions *collaboratives* et l'intranet :

- ➡ **Groupware** : applications sont construites sur un système propriétaire sans connectivité répartie (Lotus, structure de la base propriétaire, accès limité en réparti, pas d'accès direct aux bases existantes)
- ➡ **Intranet** : applications sont basées sur un système ouvert, W3, HTML, cgi, java, JDBC.

---

# **Intranet : principe**

---

**Le serveur est un serveur W3 : avec extensions,**

- ⇒ centralisation des données
- ⇒ exportation au niveau désiré

**Le client est un «browser»,**

- ⇒ le client unique facilite l'intégration des applications (mail, fax, visioconf, agenda).
- ⇒ un seul interface, facilite la prise en main de l'outil

**Centralisation des informations, peu de mécanisme de réplication**

**Passage de l'interne à l'externe facile**

---

# Les fonctions

---

- ☆ **messagerie (exchange, groupwise,...incompatible STMP..)**
- ☆ **la publication (page web, intégration messagerie/html**
- ☆ **la partage de dossiers**
- ☆ **les formulaires (création de formulaires, interface)**
- ☆ **les fonctions d'agenda**
- ☆ **les fonctions d'annuaires**
- ☆ **les bases collectives**
- ☆ **les fonctions de coordination et de suivi (workflow, déclenchement d'action sur evenement)**
- ☆ **les discussions (newsgroup public, privé)**
- ☆ **les applications spécifiques (développement rapide à la demande)**
- ☆

---

# Les produits (1/3)

---

- **89 Notes (Lotus) :**

- ☆ **cadre : développement d'application répartie.**

- ☆ **la plate-forme de développement la + riche :**

- prise en main de l'environnement + complexe

- coûteux en développement

- ☆ **points très avancés par rapport aux autres solutions.**

- signature électronique intégrée à la base dans la conception de l'outil et à différents niveaux.

- mécanisme de réplication : va dans le sens de la décentralisation et du nomadisme, gestion offline de l'information.

- ☆ **faiblesse au niveau de l'administration en grande échelle.**

- ☆ **passage du groupware à l'intranet avec «Domino», intégration du web (serveur w3, publication immédiate des documents W3).**

---

## Les produits (2/3)

---

- **89 Groupwise (Novell) dédié au «monde» netware**
  - ☆ **rpc, partage de fichiers propriétaire**
- **94 Exchange (Microsoft) :**
  - ☆ **initialement «Notes killer», puis par 4.0 architecture similaire à Groupwise**
  - ☆ **5.0 prévue en mai 97 (pop3, nntp, ldap)**
  - ☆ **évolution : Outlook (exchange et schedule+)**
  - ☆ **s'inscrit clairement dans une optique bureautique**
  - ☆ **ne tournent que sur plate-forme Windows...**

---

## Les produits (3/3)

---

- **Communicator (Netscape)**

- ☆ **initialement un «browser»**
- ☆ **ajout de visioconférence/telephonie**
- ☆ **groupe de discussion (support nntp)**
- ☆ **rfonction de répertoire**
- ☆ **agenda dans la version professionnelle**
- ☆ **environnement de développement : Suite spot2.0 (la 3.0 est annoncé**

---

# Conclusion

---

- «web centric», indépendance de la plate-forme
- protocole de l'Internet : TCP/IP
  - ★ SMTP, POP3, IMAP4
  - ★ NNTP, FTP, HTTP
  - ★ LDAP
  - ★ Vcalendar (Ibm, Apple, Novell) ICAP -> standard IETF) (Lotus)
  - ★ Vcard (proposed standard IETF)
- langages
  - ★ HTML
  - ★ JAVA
- attention au vaporware : beaucoup d'annonces mais les produits n'existent pas toujours

---

# Biblio

---

<http://www.consensus.com/groupware/>

<news:comp.groupware>

<http://www.cis.ohio-state.edu/hypertext/faq/usenet/comp-groupware-faq>